



il bosco delle terrecotte

CARTA DELL'ACCOGLIENZA

CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE E DI ANNULLAMENTO DEL SOGGIORNO

1. Prenotazioni

La procedura di prenotazione al **bosco delle terrecotte b&b** prevede, per soggiorni superiori a due notti, che il cliente invii la richiesta utilizzando il modulo di prenotazione mediante e-mail o fax. Alla conferma della disponibilità il cliente è tenuto a versare, entro due giorni, un acconto del 50 % dell'importo totale del soggiorno mediante bonifico bancario o vaglia postale (indicati nell'e-mail di conferma). Successivamente il cliente dovrà inviare via fax la ricevuta del versamento effettuato, solo in quel momento la prenotazione sarà considerata accettata. Per i soggiorni brevi, una o due notti, non è necessario inviare nessun acconto ma è obbligatorio compilare e inviare il modulo di prenotazione.

3. Orario di arrivo e partenza

L'orario di accoglienza delle strutture è previsto dalle ore 15,00 alle ore 20,00 del giorno di arrivo, comunque dovrà essere specificatamente indicato sul modulo di prenotazione. Gli alloggi dovranno essere lasciati entro le ore 10,30 del giorno di partenza. Eventuali modifiche dell'ora di arrivo e di partenza devono essere comunicate e concordate con il responsabile della struttura.

4. Formalità all'arrivo

Il pagamento del saldo, relativo al soggiorno prenotato, sarà effettuato dal cliente, salvo diverso accordo, in contanti all'arrivo presso la struttura. A fronte del versamento del saldo al cliente sarà consegnata una ricevuta dal responsabile della struttura.

Al momento del suo arrivo il cliente dovrà inoltre esibire un documento di identità e compilare la documentazione utile alla registrazione, nonché, in caso di soggiorno prolungato, dovrà versare una cauzione di 100 euro a garanzia dei beni messi a disposizione, che sarà restituita interamente alla fine del soggiorno, salvo danneggiamenti degli stessi.

5. Numero delle persone

Il numero delle persone che alloggiano nella struttura ricettiva non può essere superiore a quello stabilito in fase di prenotazione. Qualsiasi altra presenza presso la struttura deve essere comunicata e autorizzata dai gestori.

6. Ordine - pulizia

I locali sono consegnati puliti ed in ordine, dotati di lenzuola e biancheria da bagno. La pulizia dei locali e il cambio della biancheria sono previsti una volta a settimana. Eventuali richieste di pulizie giornaliere saranno concordate con i gestori. Le pulizie finali sono comprese nelle tariffe applicate escluso il lavaggio delle stoviglie e dell'angolo cottura che, se utilizzati, dovranno pertanto essere lasciati puliti ed in ordine.

7. Annullamento

In caso di annullamento e/o rinuncia al soggiorno, il cliente perderà l'acconto versato e resterà comunque tenuto al versamento anche delle seguenti quote dell'importo residuo a saldo:

- 25% per disdetta ricevuta meno di n. 31 giorni prima dell'inizio del soggiorno;
- 50% per disdetta ricevuta meno di n. 21 giorni prima dell'inizio del soggiorno;
- 75% per disdetta ricevuta meno di n. 11 giorni prima dell'inizio del soggiorno;

- 100% per disdetta ricevuta meno di n. 5 giorni prima dell'inizio del soggiorno, o nel caso di mancata presentazione alla struttura ("no-show").

8. Cessione della prenotazione

Onde evitare spiacevoli preoccupazioni, vi ricordiamo comunque che è possibile cedere il diritto di prenotazione già acquisito, purché la cessione sia effettuata al prezzo di costo (escluso dunque qualsiasi fine di lucro) ed il cessionario soddisfi tutte le condizioni pattuite per il soggiorno; in questo caso sarà cura del cedente comunicare tempestivamente l'avvenuta cessione e tutti gli estremi del cessionario.

La cessione non comunicata al **bosco delle terrecotte b&b** s'intende come mancata presentazione. Il semplice possesso del modulo di prenotazione intestato ad altre persone non dà diritto ad accedere alla struttura.

9. Cause di forza maggiore

Il **bosco delle terrecotte b&b** declina ogni responsabilità per problemi indipendenti dalla sua volontà che possono causare ritardi o annullamenti prima, durante o dopo il soggiorno. (scioperi, problemi di trasporto, disguidi postali, calamità, ecc.)

10. Foro competente

Per ogni controversia legale è competente il foro di Saluzzo. La prenotazione implica la conoscenza e l'accettazione senza riserve o eccezioni delle condizioni di prenotazione del **bosco delle terrecotte b&b**. Se alcune condizioni di questo contratto erano o diventeranno non valide, o se in questo contratto dovesse verificarsi una lacuna, la validità delle restanti condizioni non potrà essere chiamata in causa.